

MODELO DE TÉRMIOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES –PROMOCIÓN "POR LA COMPRA DE YOGURT 1000 ML RECIBE UNA MUESTRA GRATIS DE FLIPS 8 G"

1. Identificación de la promoción

Nombre de la promoción: Promoción “Compra Yogurt San Fernando 1000 ml y recibe una muestra gratis de Flips 8 g”.”

Descripción:

Promoción mediante la cual los consumidores que adquieran cualquiera de las referencias participantes de Yogurt San Fernando en presentación de 1000 ml recibirán, sin costo adicional, una (1) muestra gratis de Flips de 8 g por cada unidad de yogurt adquirida en una misma transacción, hasta agotar las existencias asignadas a la promoción y de conformidad con los presentes términos y condiciones.

2. Productos incluidos

Aplica exclusivamente para los siguientes productos:

- Yogurt San Fernando Natural 1000 ml
- Yogurt San Fernando Fresa 1000 ml.
- Yogurt San Fernando Melocotón 1000 ml.
- Yogurt San Fernando Zero Fresa 1000 ml.
- Yogurt San Fernando Zero Melocotón 1000 ml.

3. Vigencia de la promoción

La promoción estará vigente desde el 25 de agosto de 2026 hasta el 31 de agosto de 2026, o hasta agotar el número de 30 unidades disponibles para la promoción, lo que ocurra primero.

4. Unidades disponibles

El stock total asignado a la promoción es de 30 unidades.

La promoción estará vigente hasta la fecha de terminación establecida o hasta agotar el inventario promocional asignado, lo que ocurra primero. Una vez entregadas las treinta (30) muestras de Flips de 8 g destinadas a la promoción, se entenderá agotado el inventario y no habrá lugar a entregas posteriores, aun cuando la vigencia inicialmente prevista no haya finalizado.

5. Condiciones de participación

- La promoción aplica únicamente para compras realizadas a través del canal:
Línea de WhatsApp del Alival Express
- Válida únicamente para despachos en la ciudad de Cali.
- Aplica para los medios de pago habilitados en la página web al momento de la compra.

7. Condiciones de exclusión e incompatibilidad

- No es redimible en dinero ni transferible a terceros.
- Aplica exclusivamente para el producto y presentación indicados.
- No aplica para compras fraccionadas o realizadas en transacciones separadas.

8. Condiciones de entrega

- Los tiempos de entrega estarán sujetos a la disponibilidad logística y a la zona de cobertura.
- El cliente es responsable de suministrar correctamente la información de entrega.
- En caso de que el cliente no se encuentre en el lugar de entrega, se cancelará el pedido o se reprograma su entrega.

9. Modificación o suspensión de la promoción

ALIMENTOS DEL VALLE S.A. se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción en casos de fuerza mayor, caso fortuito, fraude, abuso o errores involuntarios en la plataforma o en la publicación, garantizando siempre los derechos adquiridos por los consumidores.

10. Canales de atención y reclamaciones

Para cualquier inquietud, solicitud o reclamación relacionada con la presente promoción, el consumidor podrá comunicarse a través de:

- Formulario de PQRS disponible en la página web <https://alival.com.co/express/>
- Correo electrónico: ltmonzon@alival.com.co

11. Identificación del proveedor responsable

ALIMENTOS DEL VALLE S.A. – ALIVAL S.A., NIT: 890.110.964-6